

INFORME DE PUNTUALIDAD AADETUR

4to año (mes 38)

Medición de febrero 2010

ASOCACION ARGENTINA DE DERECHO DEL TURISMO (AADETUR)

www.derechodelturismo.org



Datos de la medición

Periodo: 1 a 28 de febrero de 2010

Fuente principal: página web AA2000

Fuentes secundarias: (páginas web) LAP; ADR; AENA, MIA, SYD, INFRAERO, SCL, SABSA, ACSA, TAGSA, AKL, GTAA, CDG, LHR, Flightstats y Lufthansa.

- Muestra EZE: 2.149 vuelos (partidas internacionales)

Líneas aéreas:

Aerolíneas Argentinas, Aerosur, Aeroméxico, Air Canadá, Air Europa, Air France, Alitalia, American Airlines, Avianca, British Airways, Continental, Copa, Cubana de Aviación, Delta, Gol, Iberia, Lan Argentina-Lan Ecuador-Lan Perú-Lan Chile, Lufthansa, Malaysia Airlines, Mexicana de Aviación, Tam Mercosur-Tam, Taca-Lacsa, Qantas, South African Airways y United Airlines.

- Muestra AEP: 2.451 vuelos (partidas nacionales)

Líneas aéreas:

Aerolíneas Argentinas-Austral, Aerochaco, Andes, Lan Argentina y Sol.

Total vuelos medición: 4.600 vuelos

Detalle del mes: no se tomaron en cuenta las cancelaciones provocadas por el temporal del día 19 de febrero.

*Se considera vuelo puntual, aquel que parte (o arriba) dentro de los 15 minutos de la hora prevista (cota 15').

Fecha de publicación informe: 15 de marzo de 2010



Parte I Aeroparque

Cuadro 1. Aeroparque y Ezeiza puntualidad, cantidad vuelos, etc.

Comparativo Aeroparque y Ezeiza-

Aeropuerto	Aeroparque	Ezeiza
Puntualidad	80.13%	78.08%
Demora excesiva	9.4%	9.7%
Vuelos cancelados	0.77%	1.6%
Demora promedio	28'	36'

Cuadro 2. Puntualidad por línea aérea, cabotaje Aeroparque (en %)

Febrero 2010

Total	2.451
LAN	83.33
AEROLINEAS	83.30
AEROCHACO	81.48
PROMEDIO	80.13
ANDES	77.77
SOL	68.78

Cuadro 3. Puntualidad por línea aérea, cabotaje Aeroparque (Últimos ocho meses)

Total	FEB	ENE	DIC	NOV	OCT	SET	AGO	JULIO
AEROLINEAS	83	82	80	81	75	76	67	46
LAN	83	90	82	77	89	85	90	91
AEROCHACO	81	62	71	74	74	81	61	74
ANDES	77	56	70	69	67	76	89	78
SOL	68	68	68	66	73	80	67	78



Cuadro 4 .Comparativo 2008-2010

	2008	2009	2010
Enero	36.1	78.5	81.2
Febrero	48.3	79.2	80.1
Marzo	55.5	80.2	---
Abril	58.2	74.4	---
Mayo	61.2	74.5	---
Junio	59.1	74.2	---
Julio	59.4	61.2	---
Agosto	72.3	74.9	---
Setiembre	73.1	79.6	---
Octubre	75.6	78.5	---
Noviembre	74.9	77.2	---
Diciembre	75.1	77.8	---

Gráfico 1. Evolución de la puntualidad 2008/2010 (Cabotaje)

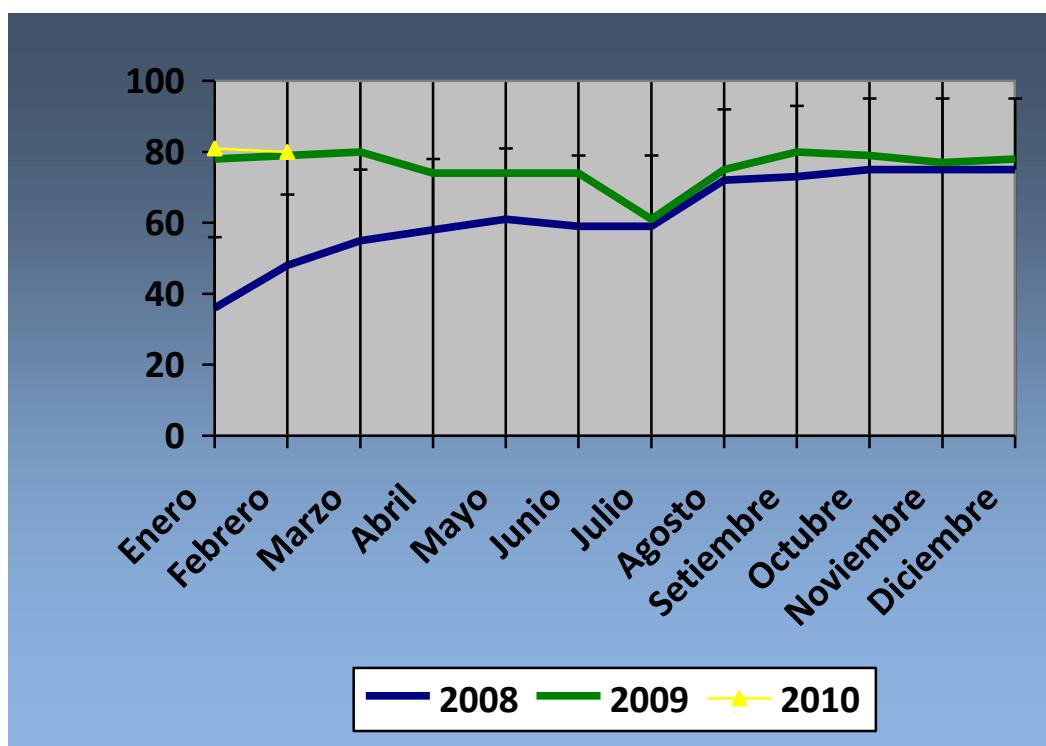
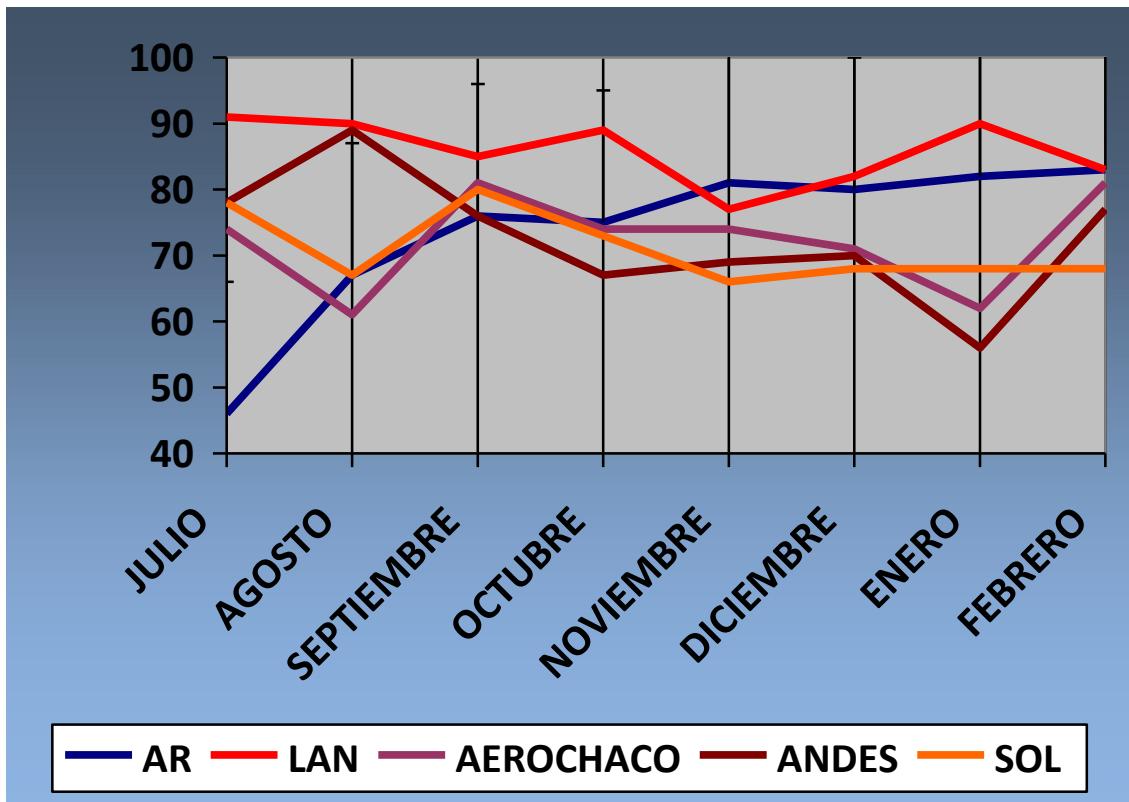




Gráfico 2. Evolución de la puntualidad - julio 2009 a febrero 2010 (por compañía)





Parte II Ezeiza Julio

Cuadros 5/13. Comparativo por ruta

RIO DE JANEIRO

TAM	75
AEROLINEAS	77
GOL	75

SAN PABLO

LAN	78
TAM	76
GOL	78
AEROLINEAS	81

FLORIANOPOLIS

AEROLINEAS	75
GOL	60

SANTIAGO DE CHILE

AIR CANADA	83
LAN	89
AEROLINEAS	84
GOL	53

LIMA

LAN	78
TACA	94
AEROLINEAS	84

SANTA CRUZ DE LA SIERRA

AEROSUR	71
AEROLINEAS	75



ASUNCION

TAM	55
AEROLINEAS	89
GOL	87

BOGOTA

AVIANCA	62
AEROLINEAS	75

Cuadro 13. OTRAS RUTAS DESDE EZEIZA

DESTINO		LINEA AEREA
PARIS	91	AIR FRANCE
FRANKFURT	53	LUFTHANSA
JOHANESBURGO	100	SOUTH AFRICAN
LA HABANA	73	CUBANA
PANAMA	95	COPA
BARCELONA	87	AEROLINEAS ARG
DALLAS	82	AMERICAN A.
QUITO	96	LAN
PUNTA CANA	100	LAN
ATLANTA	88	DELTA
LONDRES	92	BRITISH
CANCUN	75	AEROMEXICO
KUALA LUMPUR	100	MALAYSIA
HOUSTON	84	CONTINENTAL
SALVADOR (BR)	100	AEROLINEAS A.



Cuadro 21. Compañías por % de puntualidad (EZE)

COMPAÑIA	%
SOUTH. A	100
MALAYSIA	100
COPA	95
TACA	94
ALITALIA	92
BRITISH	92
QANTAS	92
DELTA	88
LAN	86
AIR EUROPA	86
AIR FRANCE	85
AMERICAN	85
MEXICANA	85
CONTINENTAL	84
AIR CANADA	83
AEROMEXICO	81
PROMEDIO	78
AEROLINEAS	77
UNITED	74
CUBANA	73
GOL	72
AEROSUR	71
TAM	68
IBERIA	65
AVIANCA	62
LUFTHANSA	53
Total	2.149



Gráfico 3. Evolución de la puntualidad compañías regionales –último cuatrimestre–

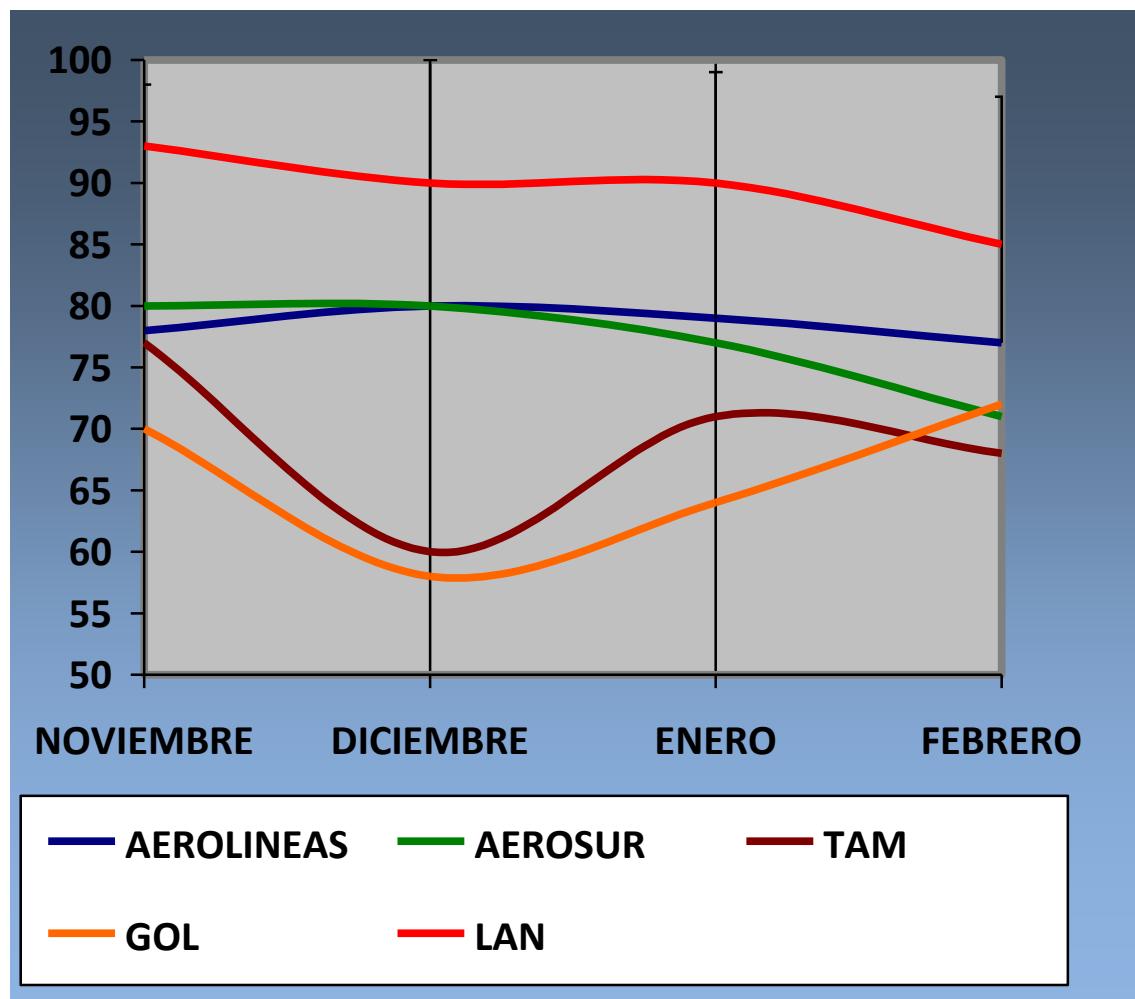
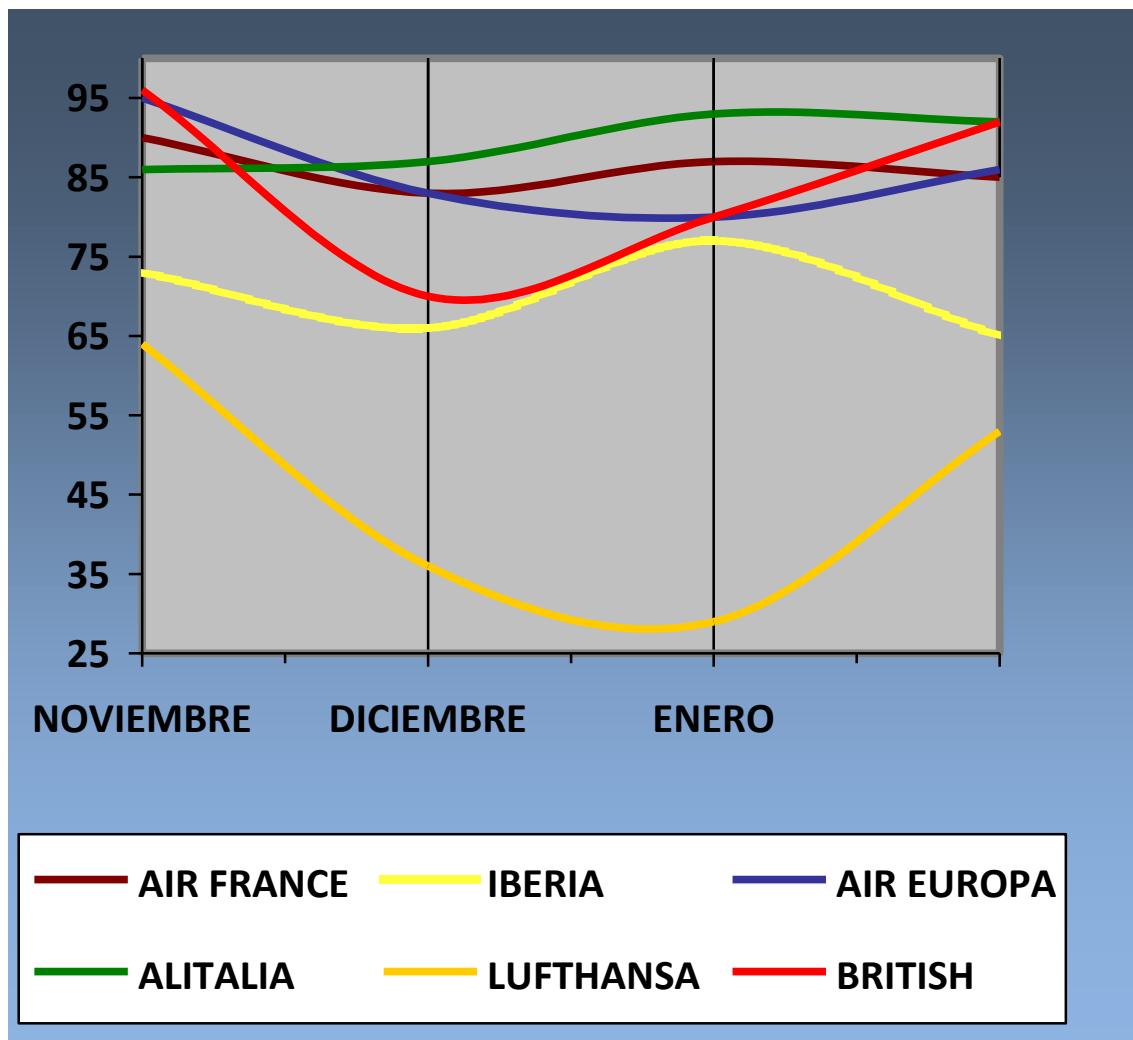




Gráfico 4. Evolución de la puntualidad compañías europeas –último cuatrimestre–



-----000-----
Consultas técnicas: secretaria@derechodelturismo.org

Prensa AADETUR: prensa@derechodelturismo.org 011-63567351

www.derechodelturismo.org

Asociación Argentina de Derecho del Turismo (AADETUR)